



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Komunikacja w bezpieczeństwie [N2IBiJ1-JiEwBP>KwB]

Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria bezpieczeństwa i jakości

Rok/Semestr

1/2

Studia w zakresie (specjalność)

Jakość i ergonomia w bezpieczeństwie pracy

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

niestacjonarne

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

10

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

10

Liczba punktów ECTS

2,00

Koordynatorzy

dr inż. Żaneta Nejman

zaneta.nejman@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student posiada podstawową wiedzę z zakresu prawa, ergonomii, bezpieczeństwa pracy oraz psychologii; umie rozpoznawać zależności przyczynowo skutkowe w obszarze szeroko rozumianego bezpieczeństwa. Student jest świadomy znaczenia komunikacji interpersonalnej i grupowej w procesie zapewniania bezpieczeństwa.

Cel przedmiotu

Wyjaśnienie istoty komunikacji (interpersonalnej, grupowej) z zakcentowaniem jej szczególnej roli w rozwiązywaniu problemów występujących w sytuacjach społecznych. Przekazanie wiedzy na temat możliwości stosowania różnorodnych środków przekazu w celu poprawy bezpieczeństwa: personalnego, strukturalnego, pracy i organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem projakościowego zarządzania organizacją.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student w pogłębionym stopniu ekonomiczne, prawne, etyczne, społeczne i psychologiczne aspekty uwzględniane w działalności zawodowej w obszarze uwarunkowań komunikacji w inżynierii

bezpieczeństwa, jakości, ergonomii i bezpieczeństwie pracy [K2_W10].

2. Student zna w pogłębionym stopniu zasady przepływu informacji i komunikacji charakterystyczne dla obszaru zarządzania bezpieczeństwem organizacji [K2_W15].

Umiejętności:

1. Student potrafi komunikować się w zakresie problematyki charakterystycznej dla inżynierii bezpieczeństwa, jakości, ergonomii i bezpieczeństwa pracy, umie dostosować formę komunikacji do zróżnicowanego kręgu odbiorców, a także potrafi prowadzić debatę oraz uczestniczyć w debacie na temat szeroko pojętego bezpieczeństwa [K2_U11].

2. Student potrafi współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych nad rozwiązaniem problemu z zakresu komunikacji społecznej, charakterystycznego dla obszaru inżynierii bezpieczeństwa, jakości, ergonomii i bezpieczeństwa, a także podejmować funkcję kierownicze w tych zespołach [K2_U13].

Kompetencje społeczne:

1. Student prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z szeroko pojętym bezpieczeństwem, rozumie konieczność uświadamiania społeczeństwa w zakresie potrzeby kształtowania wysokiej kultury bezpieczeństwa informacyjnego i przeciwdziałania dezinformacji [K2_K02].

2. Student jest gotów do wykonywania zadań związanych z zarządzaniem komunikacją w organizacji w sposób bezpieczny i etyczny, nakłaniania innych do przestrzegania zasad etyki zawodowej oraz rozwijania wartości zawodowych w obszarze komunikacji społecznej [K2_K05].

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

ocena formująca:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez krótkie kolokwia po pierwszej i trzeciej jednostce dydaktycznej, dotyczące rozwiązania sytuacji problemowej.

Projekt: umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez wystawianie ocen cząstkowych, wynikających z prezentowanych w wyznaczonym terminie kolejnych części projektu.

ocena podsumowująca:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez test podsumowujący dotyczący podstawowych pojęć i problemów z obszaru komunikacji w bezpieczeństwie.

Projekt: średnia ocen cząstkowych, oceny merytorycznej projektu oraz oceny poprawności edycyjnej przygotowania projektu

Skala ocen:

<90–100> bardzo dobry (5)

<80–90) dobry plus (4,5)

<70–80) dobry (4,0)

<60–70) dostateczny plus (3,5)

<50–60) dostateczny (3,0)

<0–50) niedostateczny (2,0)

Treści programowe

Kompetencje społeczne niezbędne w procesach zapewniania bezpieczeństwa. Komunikowanie się na poziomie operacyjnym. Komunikacja werbalna i pozawerbalna. Komunikacja w sytuacjach trudnych i/lub kryzysowych. Stres traumatyczny. Komunikacja społeczna.

Tematyka zajęć

Wykład: Kompetencje społeczne niezbędne w procesach zapewniania bezpieczeństwa: kompetencja emocjonalna, wrażliwość etyczna, komunikacja interpersonalna. Wiek XXI jako wiek informacji.

Komunikowanie się na poziomie operacyjnym: umiejętność argumentowania, przekonywania, rozwiązywania konfliktów, prowadzenia dyskusji, prezentacji. Komunikat jako narzędzie w procesie zapewniania bezpieczeństwa. Komunikacja w sytuacjach trudnych i/lub kryzysowych. Przekazywanie informacji o katastrofie, ofiarach, śmierci bliskich. Wsparcie społeczne w ramach redukcji stresu traumatycznego. Komunikacja społeczna: tworzenie wizerunku, prowadzenie kampanii, środki perswazji, manipulacja medialna. Projektowanie działań w obszarze komunikacji interpersonalnej i/lub społecznej na rzecz podniesienia poziomu kultury bezpieczeństwa w wybranej organizacji. Umiejętności komunikacyjne

pracowników służby bhp. Charakterystyka metod wewnętrznego komunikowania się w zarządzaniu bezpieczeństwem i higieną pracy i wskazówki do ich stosowania.

Projekt: Przygotowanie projektu pt. Wzrost bezpieczeństwa pracy poprzez poprawę komunikacji na wybranym stanowisku pracy/Dobra komunikacja elementem bezpiecznej pracy. Wytyczne do projektu. Wymagania redakcyjne. Analiza założeń teoretycznych do projektu. Problem badawczy i pytania badawcze. Wybór metody i techniki badawczej. Realizacja poszczególnych etapów projektu.

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami, wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny. Wykład jest realizowany z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość w trybie synchronicznym.

Dopuszczalne platformy: eMeeting, Zoom, Microsoft Teams.

Projekt: konsultacje bieżące do projektu.

Literatura

Podstawowa:

1. Sadłowska-Wrzesińska J., Znaczenie komunikacji interpersonalnej w procesie kształtowania wysokiej kultury bezpieczeństwa pracy, w: Kunas M. (red.), BPM vs. HRM, Seria: Zarządzanie procesami w teorii i praktyce, Zeszyt nr 4, Szczecin, 2016.
2. Nejman Ż., Sadłowska-Wrzesińska J., The use of information and communication technologies in the process of introducing incentive schemes. Informatyka Ekonomiczna - 2019, nr 4(54), s. 46-59
3. Kubasiński S., Sadłowska-Wrzesińska J., Covid-19 and Communication Barriers: Assessing the Internal Communication in The Field of Health and Safety in The Time of Pandemic. Proceedings of the 39th International Business Information Management Association Conference (IBIMA) : Business Excellence and Innovation Management: A 2025 Vision to Sustain Economic Development in the Era of Pandemic, IBIMA Publishing, 2022 - s. 2400-2407.
4. Stankiewicz J., Komunikowanie się w organizacji, Wrocław, 2009.

Uzupełniająca:

1. Sadłowska-Wrzesińska J., Lewicki L., Podstawy bezpieczeństwa i zdrowia w pracy, Wydawnictwo WSL, Poznań, 2018.
2. Robbins S., Zachowania w organizacji, PWE, Warszawa, 2012.
3. Hasson G., Communication : how to connect with anyone, John Wiley & Sons Ltd Wydawca, Instytucja sprawcza West Sussex, 2019.
4. Nejman Ż., Metodyka modelowania systemów motywacji pracowników na przykładzie produkcyjnych firm rodzinnych, Wydawnictwo naukowe FNCE, Poznań 2024.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	60	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	20	0,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	40	1,50